



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen Exklusiv Beauty Salon und dem Kunden zustande kommen, bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

2. Dienstleistung

Exklusiv Beauty Salon führt seine Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Stand der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen des Standards auftreten, wird der Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis gesetzt.

3. Terminvereinbarung

Termine werden von Exklusiv Beauty Salon verbindlich vergeben. Sollte eine Absage, bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins von Nöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens aber 24 Stunden vor dem Termin, mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat Exklusiv Beauty Salon das Recht, den Verdienstaufschlag zu 100 % dem Kunden in Rechnung zu stellen und die Kautions einzubehalten.

4. Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind auf der Homepage und im Studio veröffentlicht. Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Preiserhöhungen werden mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten nur solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt im Anschluss an die Behandlung, bzw. direkt beim Kauf für den Service, bzw. das Produkt bezahlen.

5. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an Exklusiv Beauty Salon weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Exklusiv Beauty Salon verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außen stehende Personen weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

6. Vertraulichkeit

Exklusiv Beauty Salon ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und Exklusiv Beauty Salon von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wurde.

7. Haftung

Exklusiv Beauty Salon kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch die Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen, oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Exklusiv Beauty Salon ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung von persönlichen Gegenständen und von Besitz des Kunden die (der) mit in das Studio gebracht wurden (wurde). Der Kunde muss Exklusiv Beauty Salon über etwaige Krankheiten (Thrombose, etc.) in Kenntnis setzen.

8. Garantie bei Nageldesign

Auf den vom Exklusiv Beauty Salon geleisteten Service und auf die verkauften Produkte erhält der Kunde eine Garantie von 5 Tagen. Diese Garantie verfällt, wenn:

- der Kunde sich in einem anderen Studio behandeln lässt.
- der Kunde sich nicht an die ihm empfohlene Pflege hält.
- der Kunde dem Hinweis in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen nicht nachkommt.
- der Kunde die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet.
- der Kunde sich nicht innerhalb von 48 Stunden wegen der Reklamation meldet.

9. Beschädigung und Diebstahl

Exklusiv Beauty Salon hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung, bzw. die aufkommenden Kosten zu fordern. Diebstähle werden zur Anzeige gebracht.

10. Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder Reklamation über die Dienstleistung, bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 2 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes Exklusiv Beauty Salon gemeldet werden. Exklusiv Beauty Salon muss innerhalb der darauffolgenden 5 Arbeitstage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss Exklusiv Beauty Salon die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen.

11. Verhaltensweisen

Der Kunde verpflichtet sich, während seines Besuches in Exklusiv Beauty Salon eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte sich der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat Exklusiv Beauty Salon das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

12. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.

Gerichtsstand

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand der Ort von Exklusiv Beauty Salon. Geltendes Recht ist nach Ortsansässigkeit zu bestimmen (z.B. österreichisches Recht).

